

PREISE UND KONDITIONEN

Gültig ab 1. Juli 2023



Leistungen nach Stunden		CHF	pro Einheit
Software- und Hardware-Support Installation, Einführung, Support-Unterstützung, System-Bereinigung, Parametrierung, Konvertierung, Migration, Update		184.00	Std.
Server-, Netzwerk-Technik, IT-Infrastruktur Installation, Konfigurationen, Support-Unterstützung, Wartung, Reparaturen, technische Einführung, technische Dokumentationen, Planung		184.00	Std.
Engineering / Projektleiter / Consulting Beratung, Analysen, Projektleitung, Projektüberwachung		184.00	Std.
Hotline Telefon-Support, Fernwartung		184.00	Std.
Fernwartungsverbindung Nur für Systeme ohne fixen Zugang	Gebühr pro Sitzung	24.00	mal
Schulung / Einführung (Grundschulung für Basisbereiche) exkl. Reisezeit	<u>Pauschal 1 Tag</u> Für 1 Person	980.00	mal
	Pro weitere Person	350.00	mal
	<u>Pauschal ½ Tag</u> Für 1 Person	680.00	mal
	Pro weitere Person	200.00	mal
Reisezeit inkl. km Mind. CHF 90.00, max. CHF 490.00 pro Einsatz (nach Stunden, distanzabhängig) Reisezeit externer Partner werden ab Einsatzort verrechnet.		160.00	Std.
Übrige Spesen Parkgebühren, Mahlzeiten, Hotel/Unterkunft, Flug-/Bahn-Reisen und weitere	Nach Aufwand		
Express-Zuschlag Fallannahme und Bearbeitung innerhalb von 24 Stunden		250.00	mal
Kleinmengen-Zuschlag Bei Materialbestellungen unter CHF 100 wird ein Kleinmengen-Zuschlag verrechnet		60.00	mal
Garantiefälle Bearbeitungsgebühr Für Komponenten während Garantiezeit mit Auftrag an Hersteller / Lieferanten der Pearlsys AG	Pro Schadenfall	120.00	Mal
Zuschläge ausserhalb der Bürozeiten / Wochenende / Feiertage / ab 18:00 – 6:00 Uhr Zuschlag pro Supportfall ausserhalb der Bürozeiten Zuschlag Arbeitszeit pro Supportfall ausserhalb der Bürozeiten	Zuschlag pro Supportfall	84.00	mal
	Zuschlag Arbeitszeit	50%	Einsatz

Support-Pakete		CHF	pro Einheit
Support-Paket POWER - CHF 1'104 weniger bezahlen – 6 Std. kostenlos Support europa3000 und Hard-/Software, Kundenlogin mit transparenter Abrechnung und detailliertem Kontoauszug, Gültigkeit des Pakets unbeschränkt, Fernwartungsgebühr exklusiv, Newsletter	Guthaben 60 Std. inkl. 1x Reisezeit	9'936.00 (165.00/h) (~10% Rabatt)	Paket
Support-Paket ENERGY - CHF 368 weniger bezahlen - 2 Std. kostenlos Support europa3000 und Hard-/Software, Kundenlogin mit transparenter Abrechnung und detailliertem Kontoauszug, Gültigkeit des Pakets unbeschränkt, Fernwartungsgebühr exklusiv, Newsletter	Guthaben 25 Std. exkl. Reisezeit	4'232.00 (169.00/h) (~8% Rabatt)	Paket
Support-Paket ECONOMY - CHF 184 weniger bezahlen – 1 Std. kostenlos Support europa3000 und Hard-/Software, Kundenlogin mit transparenter Abrechnung und detailliertem Kontoauszug, Gültigkeit des Pakets unbeschränkt, Fernwartungsgebühr exklusiv, Newsletter	Guthaben 15 Std. exkl. Reisezeit	2'576.00 (171.00/h) (~6% Rabatt)	Paket

Mandate		CHF	pro Einheit
Mandate werden nach Absprache geregelt und festgelegt Mandate sind empfehlenswert für wiederkehrende Arbeiten wie: <ul style="list-style-type: none"> - Führung der Buchhaltung - Lohn-, Finanz- und Abrechnungswesen - MWST-Abrechnungen - Reportings und Kennzahlen - Ferien- und Abwesenheits-Vertretungen - Prozess-Optimierungen - IT-Infrastruktur Betreuung - Termin- und zeitgesteuerte Wartungsarbeiten - Partnerbetreuung 	Nach Auftragsvolumen	in Absprache	

Sämtliche Leistungen verstehen sich in Schweizer Franken CHF exkl. MwSt und exklusive Spesen. Allfällige Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Spesenregelung, Preise, Zahlungsbedingungen

Sämtliche anfallenden Spesen werden ab Domizil der Firma Pearlsys AG abgerechnet. Die Reisezeit gilt als Arbeitszeit, die Auto-Km sind in der Reisezeitentschädigung enthalten. Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung besteht, gilt ein **Zahlungsziel von 10 Tagen ohne Abzug**. Bei Überschreitung der Zahlungstermine behält sich die Firma Pearlsys vor, einen Verzugszins von 6% zu verrechnen. Ausserhalb der Hotline-Zeiten (MO-FR 08:00-12:00 Uhr und 13:30-17:15 Uhr) steht Ihnen unser [Support-Formular](#) auf unserer Webseite www.pearlsys.ch zur Verfügung oder Sie schreiben uns eine Email an support@pearlsys.ch.